

## Programa de BDCU *Entender su dinero*

La cooperativa de ahorro y crédito Boulder Dam Credit Union (BDCU) es una institución financiera de \$500 millones que ejemplifica el concepto del “socio de por vida” manteniendo relaciones con los socios desde una edad muy temprana y continuando durante las diferentes etapas y transiciones de la vida. La esencia del negocio de BDCU es confianza, sin la cual todos los novedosos puntos de contacto tecnológicos o incentivos basados en dividendos serían nulos. ¿Cómo desarrolla la confianza de los jóvenes en un mundo de opciones financieras sobre saturadas? Creemos que la respuesta es compromiso y autenticidad, no basta con enseñar los fundamentos financieros.

En 2003, BDCU y yo creamos un programa de capacitación para la vida denominado “Entender su dinero” dirigido a estudiantes de secundaria en la comunidad que incluye: establecimiento de metas, la diferencia de las cooperativas de ahorro y crédito, el presupuesto, el débito/ crédito y la preparación para el futuro. La participación en un diálogo auténtico con las personas jóvenes acerca de temas de interés — tales como *¿Qué sucede si decido no ir a la universidad?* *¿Cuánto realmente cuestan los bebés?* *¿Qué le sucederá a mi mamá ahora que perdió la casa?* — es nuestro camino para construir relaciones duraderas. La junta directiva y el equipo ejecutivo ofrece \$100 a los estudiantes de último año de secundaria (duodécimo grado) y \$50 a los del penúltimo año de secundaria (undécimo grado) para certificarse en la clase de tres horas.



**Brandi Stankovic**

Ejecutiva Interina de Recursos Humanos y Mercadeo

[Boulder Dam Credit Union](#), Nevada, EUA



**Los estudiantes de la escuela secundaria Boulder Dam celebran la finalización de una clase de alfabetización financiera de BDCU.**

En nuestras sesiones del sábado aprendimos el nombre de cada estudiante. Hablamos acerca del impacto que tiene el dinero en sus vidas. Aprendimos acerca de sus necesidades y siempre les comunicamos que nuestra única meta es que ellos sepan que tienen una OPCIÓN. Ellos están a cargo de su futuro, en los aspectos financieros y otros. Cada ejemplo que usamos está basado en los problemas y las situaciones que ellos están confrontando. Les enseñamos los conceptos “básicos” de la gestión financiera, pero también les enseñamos los conceptos básicos de la vida. Simulamos la realidad. Nos reímos, aprendimos e intercambiamos conocimientos invaluable.

Hemos estado ofreciendo el programa durante más de 12 años, certificando a más de 2,500 estudiantes. Y por supuesto, en los últimos 12 años de la vida de cualquier milenario, ellos han tomado algunas de las decisiones financieras más grandes de sus vidas. Tienen opiniones, patrones y hábitos financieros establecidos y BDCU está participando activamente en estas decisiones y conductas.

¿Cómo este programa ha impactado a BDCU?

- Penetración de más del 85% de personas entre 18 y 29 años en el área de la membresía
- Más del 90% de los estudiantes de escuela secundaria en la comunidad han tomado el curso antes de graduarse
- 82% de los graduados del programa todavía son socios idóneos de la cooperativa de ahorro y crédito
- Más del 35% de los graduados del programa tienen un producto de préstamo con la cooperativa de ahorro y crédito que proporciona rentabilidad a la inversión



¿Cómo desarrolla la confianza de los jóvenes en un mundo de opciones financieras sobre saturadas?