

COOPROGRESO

FACIL | AGIL | SIMPLE | EXCELENCIA

TRANSFORMACION COMPETITIVA

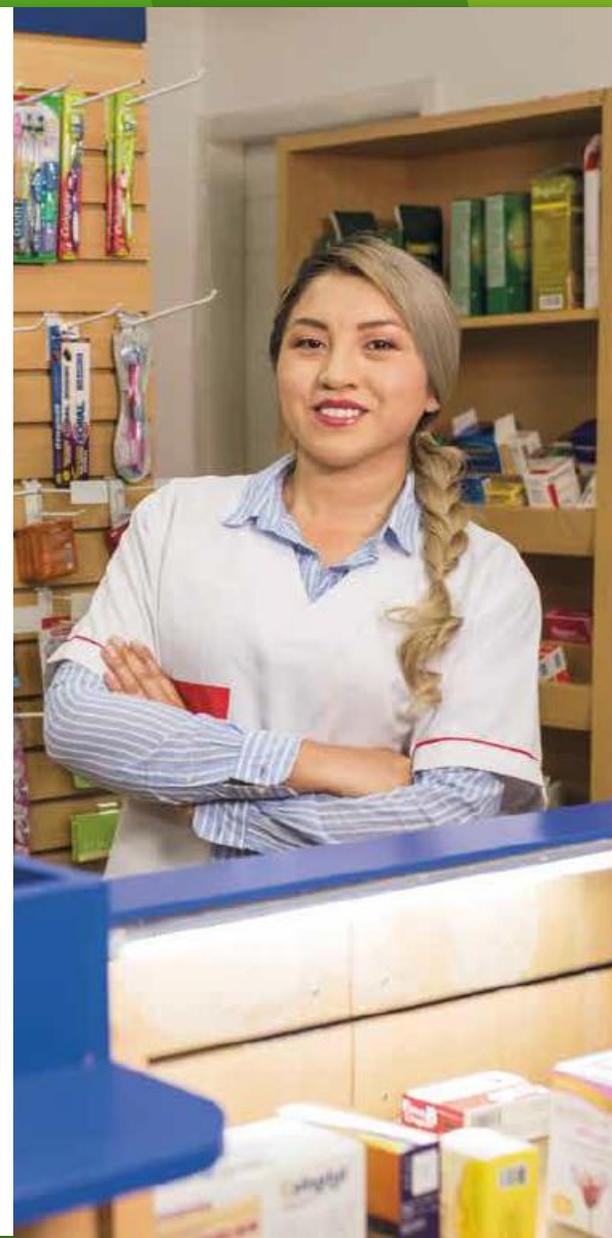
nuestra
experiencia



La Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso

Nace hace 50 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon Cooprogreso para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.





Lo que hemos logrado en 50 años:

**MÁS DE 223.000 SOCIOS Y 60.000
CLIENTES**

4ta Cooperativa del país
por monto de activos.

AA+ La mejor calificación de riesgo de las 5
cooperativas más grandes del país.

REGULADOS

Por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

**28 AGENCIAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN
EN 8 PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL**

COOPROGRESO

**ACTUAMOS EN LA ACTIVIDAD
DE LA INERMEIACION FINANCIERA**

**CON FILOSOFIA Y BAJO LOS
PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

COOPROGRESO

**“La banca es necesaria,
los bancos no lo son”**

Bill Gates



COOPROGRESO

Lo que nos llevo a pensar en...

EL FUTURO... DE NUESTRO FUTURO

“El futuro vendrá estemos o no estemos de acuerdo,
nos guste o no!”

FUTURISTA: Dr. Frey

COOPROGRESO



COOPROGRESO

COOPROGRESO



DECIDIMOS APOSTAR POR LA TRANSFORMACION...

COOPROGRESO

**...pero entendimos que
una TRANSFORMACIÓN**

NO

INICIA O TERMINA AQUÍ..



COOPROGRESO



There is no
digital strategy
just **strategy**
in a digital world.



Entendimos
una nueva perspectiva...

LA
TRANSFORMACION
DURADERA Y SOSTENDIBLE

R- EVOLUCIONA

DESDE
LA RAIZ
DE LA ORGANIZACION

COOPROGRESO



TRANSFORMAR LA RAIZ ES VOLVER AL INICIO...AL ORIGEN

...CON UNA NUEVA VISIÓN DE LA TECNOLOGÍA .

Aprovechar el poder de la tecnología...

...para permitir a las personas
construir...

...un lugar más seguro y próspero y una
sociedad sostenible.

Lo llamamos una

Sociedad Inteligente

Basada

en el Humano.



COOPROGRESO

**ENTENDIMOS QUE LA TRANSFORMACION INICIA CON EL SOCIO - CLIENTE...
Y UNA ESTRATEGIA Para solucionar sus NECESIDADES**
Y considerar estos cuatro grandes componentes



COOPROGRESO

LA TRANSFORMACION INICIA CON EL

SOCIO - CLIENTE...



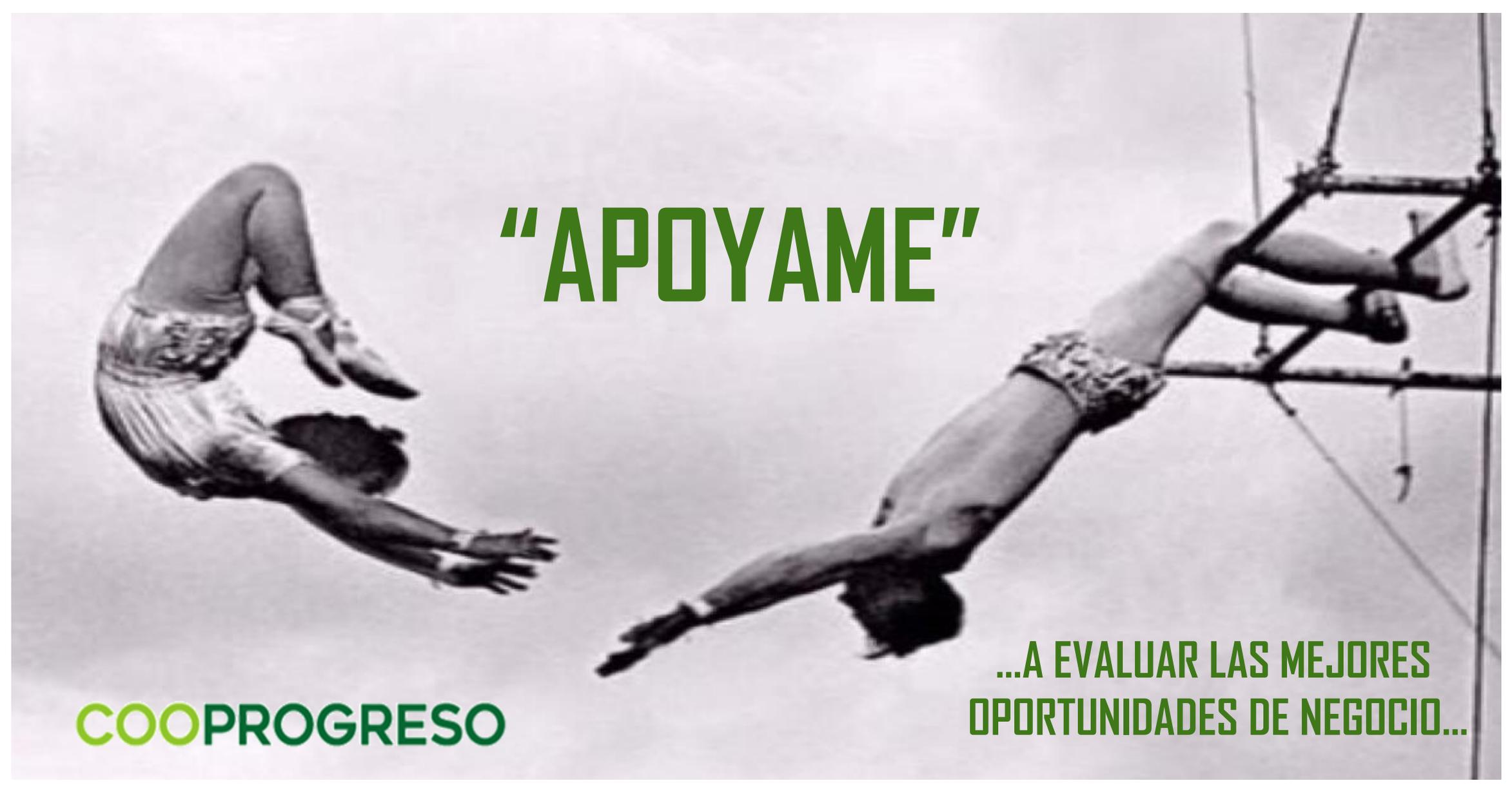
**...Y
NUESTROS
SOCIOS
CLIENTES
NOS
DICEN...**

“FACILITAME”

**...ACCESO A PROVEEDORES
DONDE OBTENGA BENEFICIOS**

COOPROGRESO





“APOYAME”

COOPROGRESO

**...A EVALUAR LAS MEJORES
OPORTUNIDADES DE NEGOCIO...**



“ACOMPañaME”

**...EN EL DIA A DIA DE MIS
FINANZAS**

COOPROGRESO

ENTENDIENDO NUESTRO SOCIO - CLIENTE ... DEFINIMOS UNA ESTRATEGIA...

“ La esencia de una estrategia es
elegir lo que
NO SE VA A HACER”

– Michael E. Porter



COOPROGRESO

ESTRATEGIA QUE DEFINE EL DONDE Y COMO COMPETIR

Participación Billetera del Clientes' y
Creación de Valor

Alta
Para la Institución y los clientes
Baja

0
INSTITUCIONES
TRADICIONALES



1
IA Tradicional



2
IA Tradicional
Totalmente
Digitalizad



4 Proveedor de
Soluciones /
Digital AAttacker



3 Marca Generica
White Label

5



Orquestador de
Ecosistemas

OBJETIVO 2025

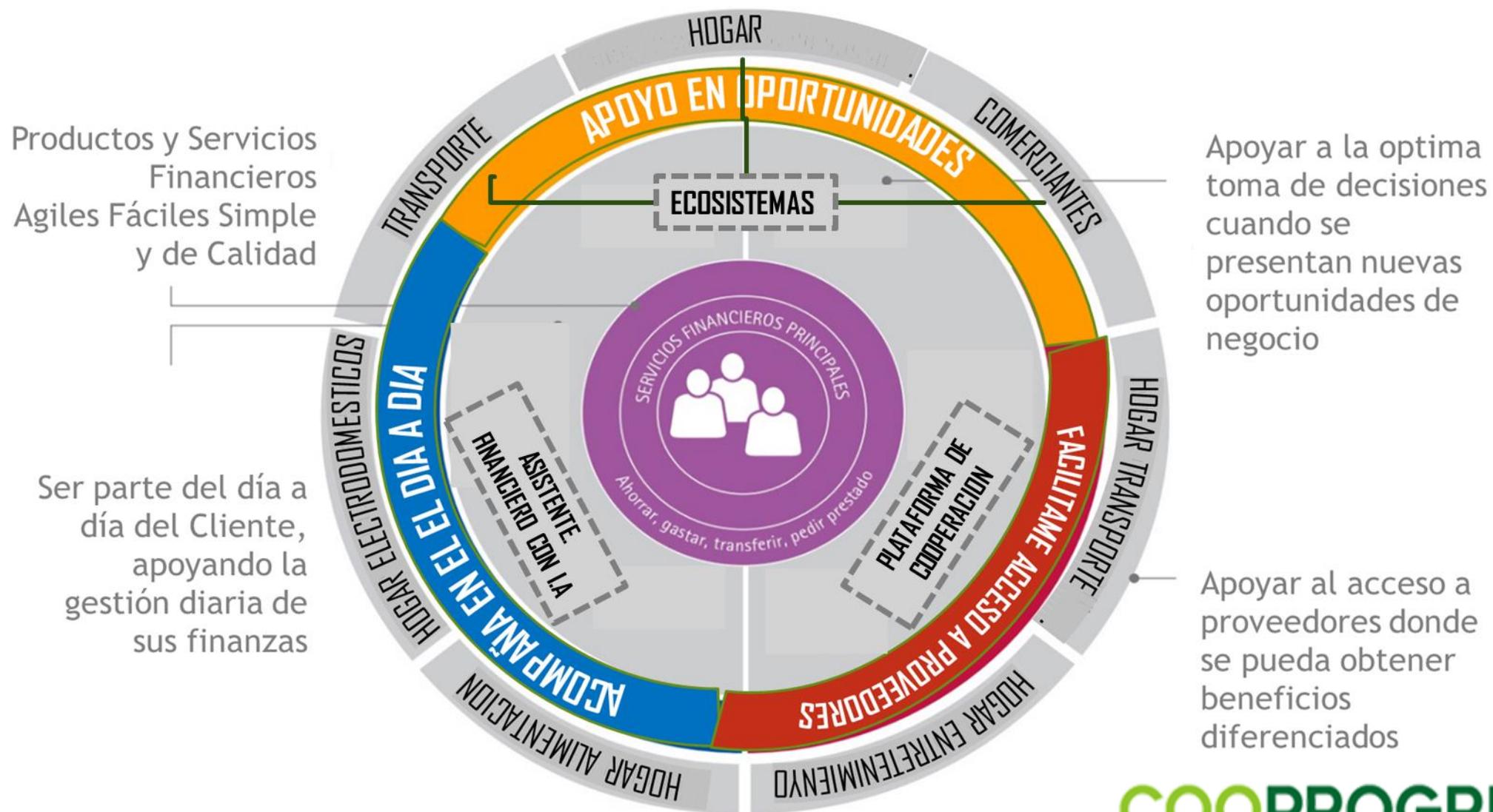


MADUREZ / COMPLEJIDAD

Economía
abierta

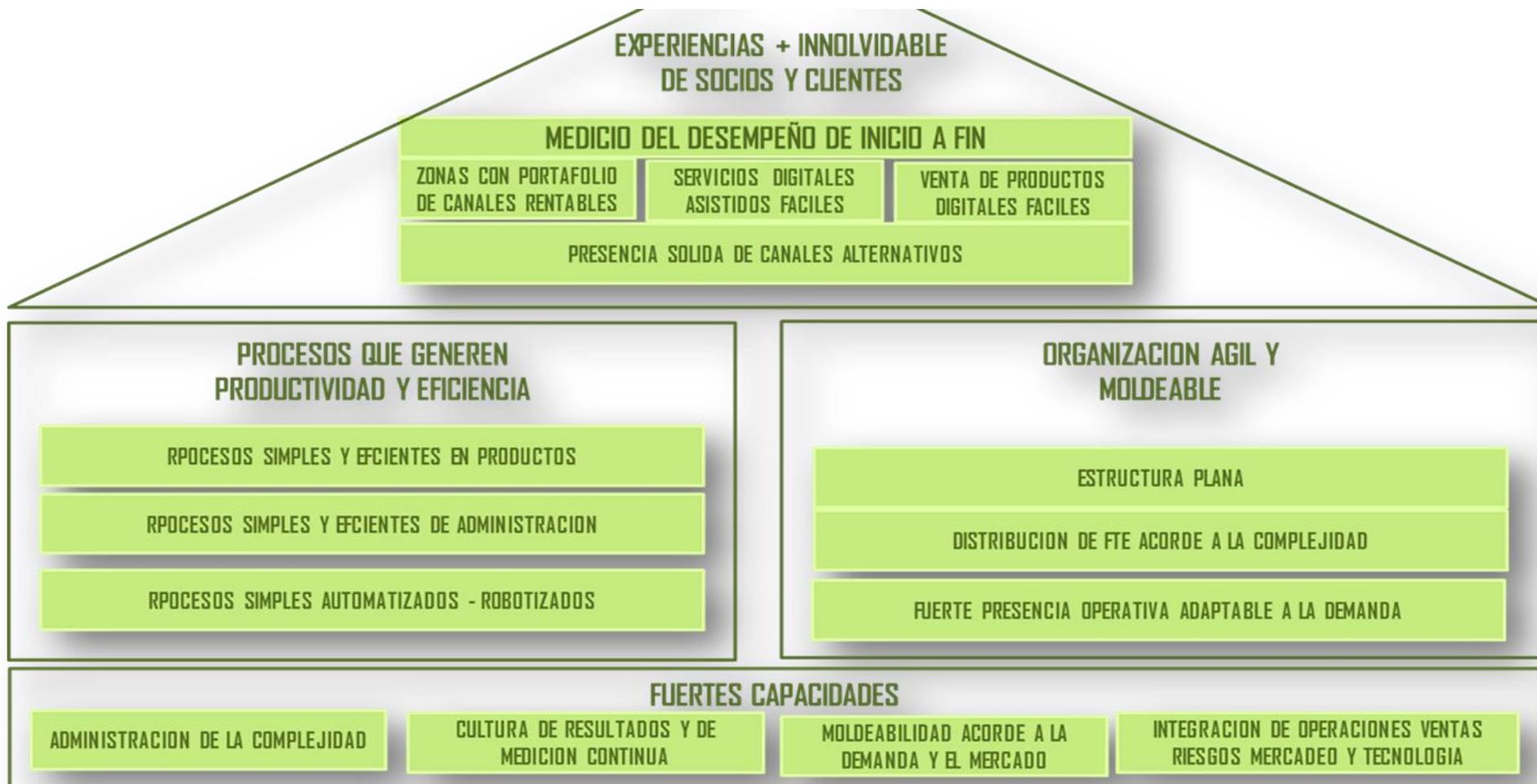
COOPROGRESO

.. LO QUE DETERMINA UNA ESTRATEGIA DESDE LA VISION DEL CLIENTE



... LO QUE DETERMINO NUESTRAS AREAS DE ACCION

COOPROGRESO



..Nuestra gente
lo más importante

COOPROGRESO

.. Cultura de
crecimiento y
medición



**..Ser un organización
basada en datos e
información**

COOPROGRESO

.. NO EN DOCUMENTACION



DEFINIENDO NUESTRO ENFOQUE EN SU PRIMERA ETAPA



ENFOQUE
HACIA EL
CRECIMIENTO



CAMBIO DE
CULTURA



SIMPLIFICAR
PROCESOSs



REDUCIR
COSTOS



COOPROGRESO

**OBTENIENDO
GRANDES LOGROS ...**



90% DE
TRANSACCIONES
EN CAJAS EN...

45

SEGUNDOS

REDUCCION DEL

70 %

EN TIEMPOS DE TRANSACCION

COOPROGRESO



Cuentas de Ahorro
abiertas en

5

MINUTOS

REDUCCION DEL

83%

EN TIEMPOS DE APERTURA

COOPROGRESO

CRÉDITOS

micro hasta usd 7000

consumo hasta usd 10000

OTORGADOS EN...

30

MINUTOS

REDUCCION DEL

99%

COOPROGRESO

POTENCIAL REAL INCREMENTAL EN

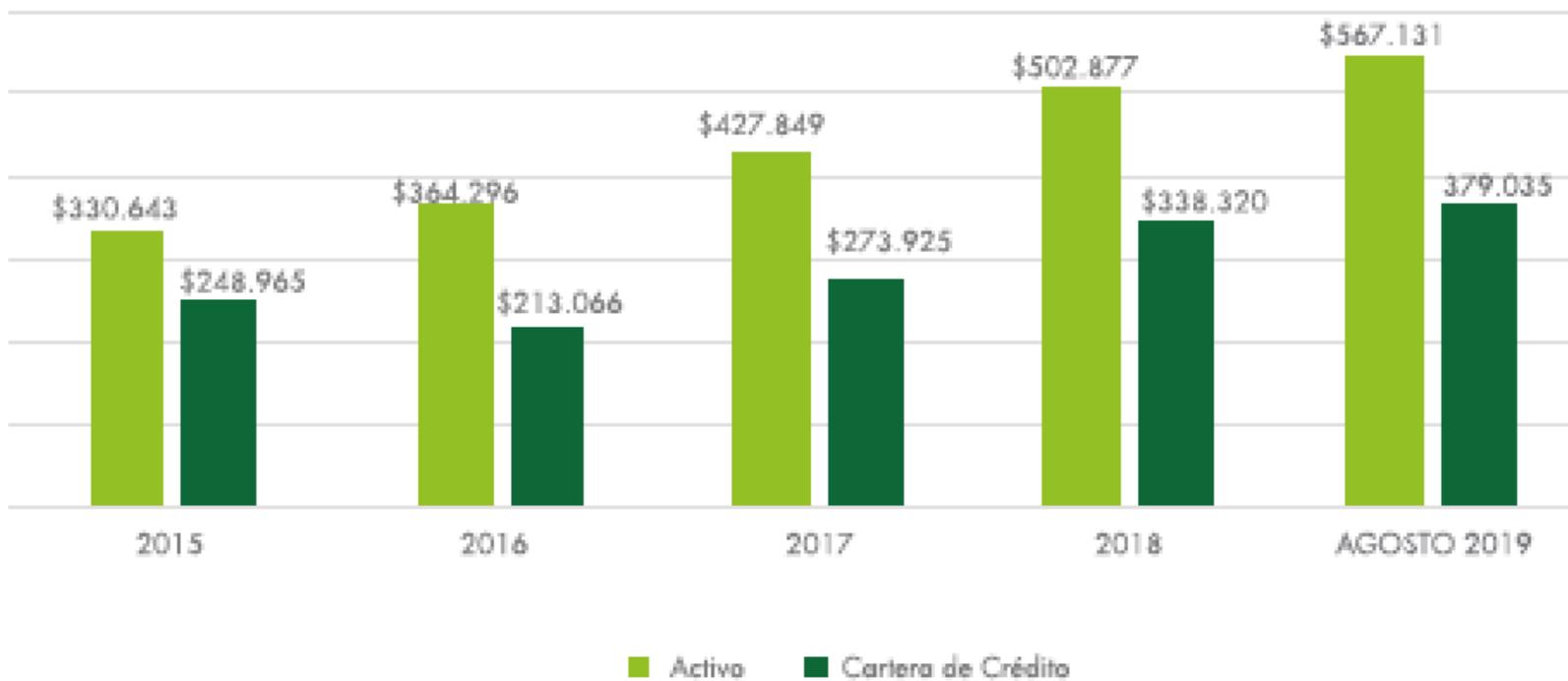
PRODUCTIVIDAD

4.6

VECES MÁS POR HORA
De capacidad de vender

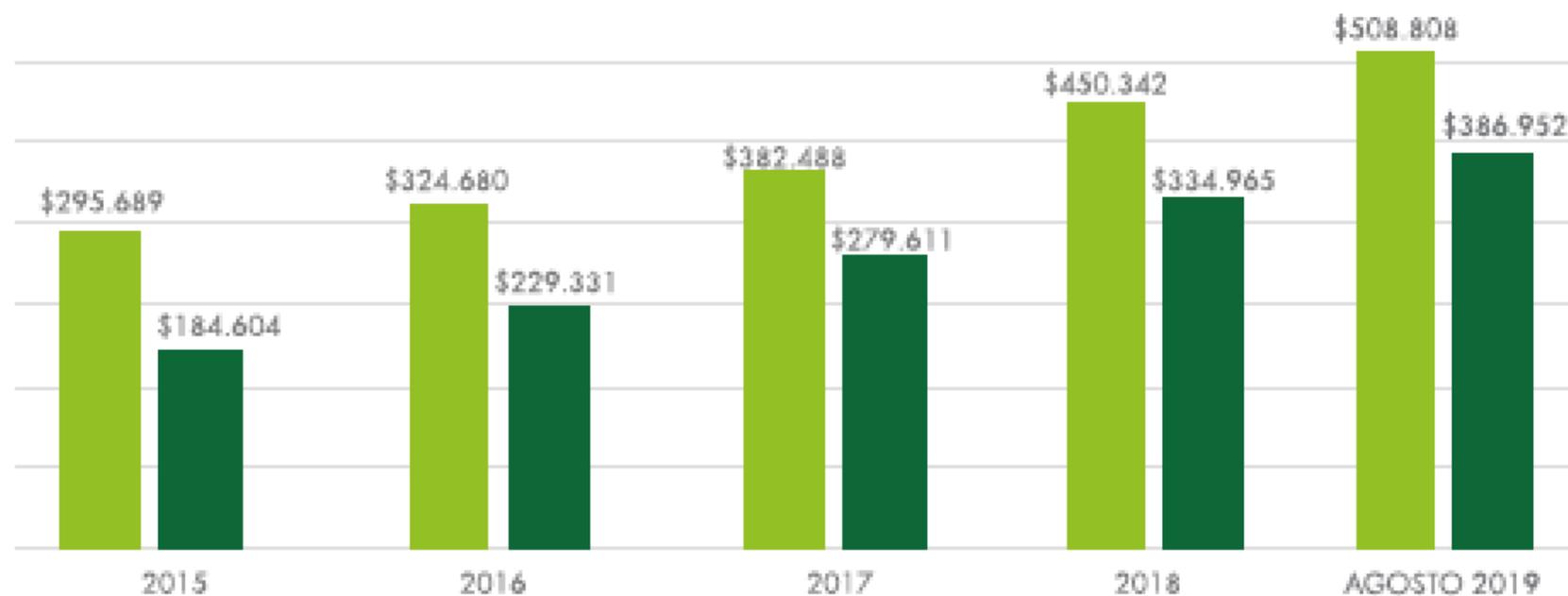
COOPROGRESO

ACTIVOS / CARTERA DE CRÉDITO



COOPROGRESO

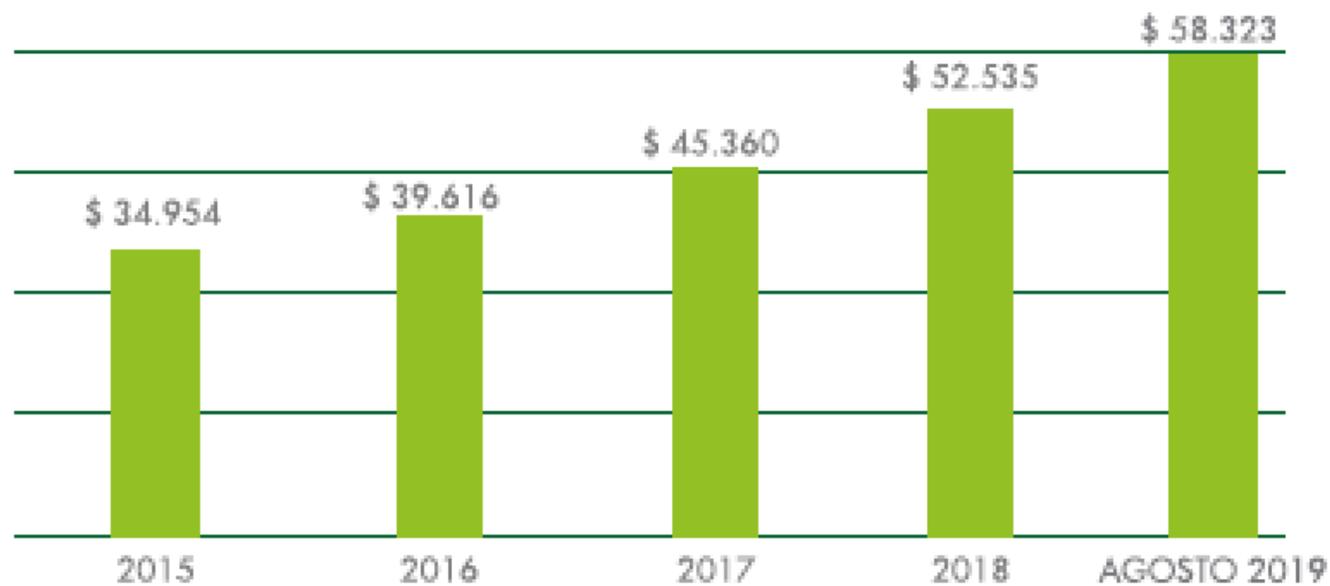
PASIVOS / DEPÓSITOS A PLAZO



■ Pasivo ■ Depósitos a plazo

COOPROGRESO

PATRIMONIO

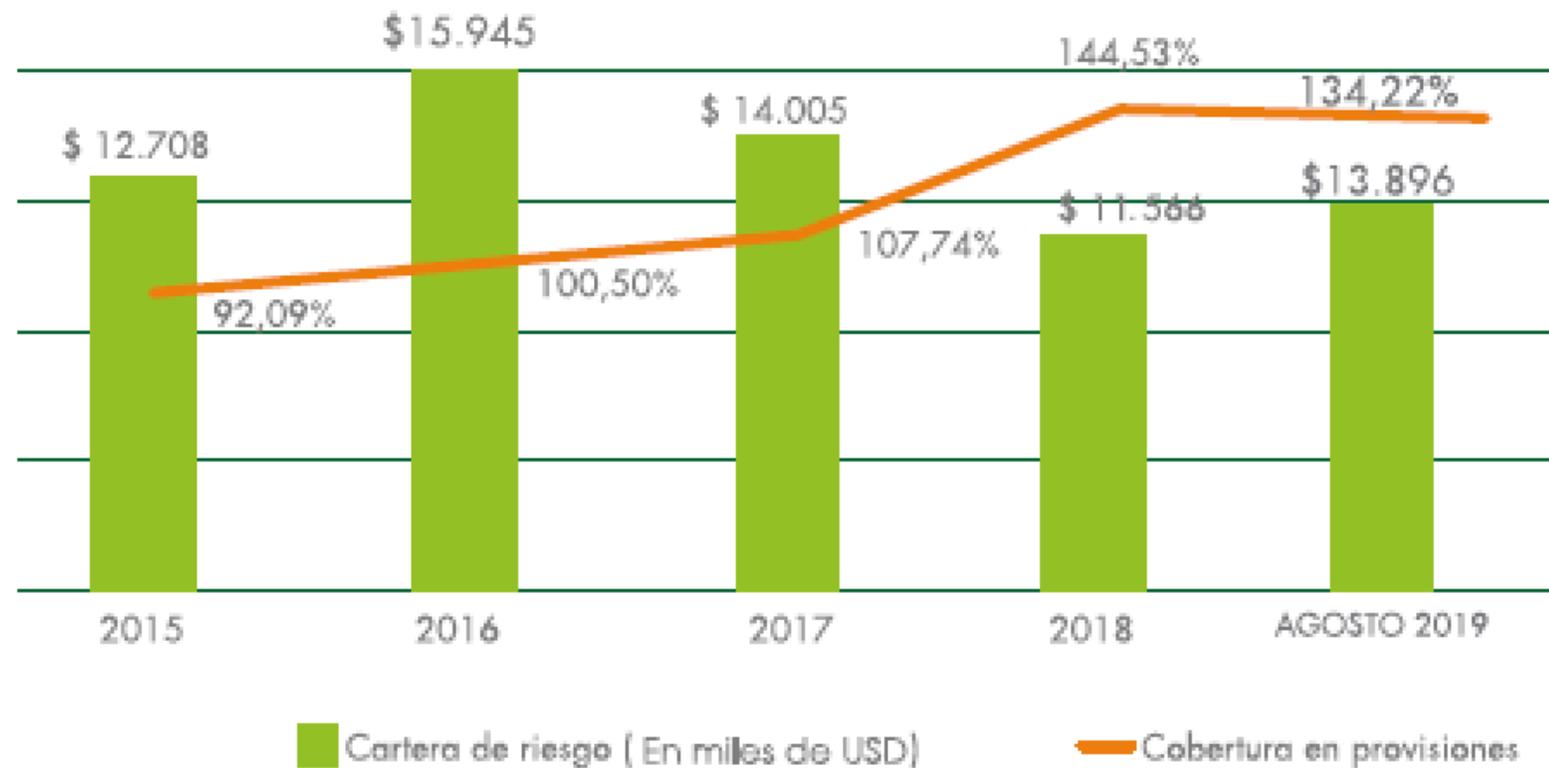


■ En miles de USD



COOPROGRESO

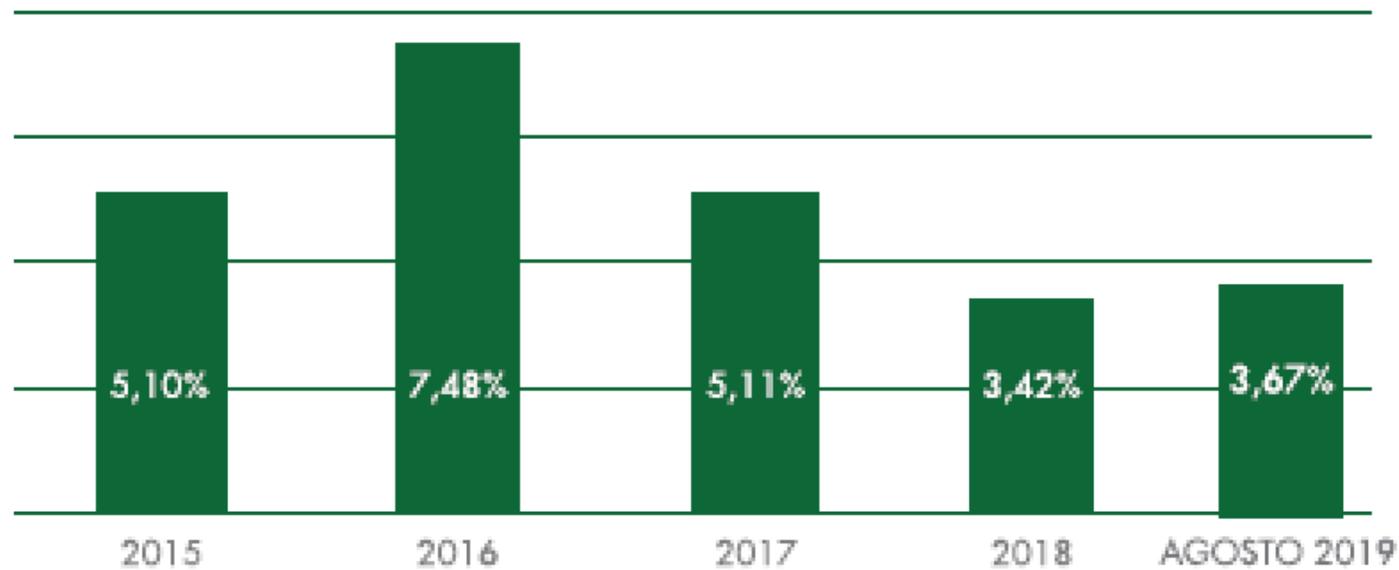
COBERTURA DE PROVISIONES VERSUS CARTERA DE RIESGO



46%

COOPROGRESO

MOROSIDAD



■ Porcentaje



COOPROGRESO

GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO



COOPROGRESO

GASTOS OPERATIVO / ACTIVO TOTAL PROMEDIO



BAJO UN NUEVO MODELO DE AGENCIA Y SERVICIO



IBARRA



MANTA



MACHALA



**EL RECREO
QUITO**

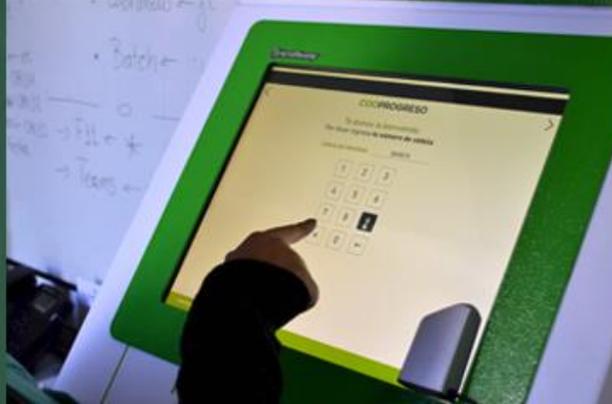
COOPROGRESO

REALIDAD VIRTUAL



COOPROGRESO





KIOSKOS INTELIGENTES



COOPROGRESO

TECNOLOGÍA
AL SERVICIO DE SU
SEGURIDAD



COOPROGRESO

ECOSISTEMA CADENA DE VALOR



COOPROGRESO



NUESTRA ESTRATEGIA
ESTÁ BASADA EN LA
**RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

COOPROGRESO

Responsabilidad social

FOMENTAMOS LA EQUITAD DE GÉNERO



GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD - PROGRAMAS

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO



17.000
PERSONAS
CAPACITADAS.

SALUD Y BIENESTAR



16.800
ATENCIÓNES
MÉDICAS Y DENTALES.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



880
ÁRBOLES SEMBRADOS.
11.740 KG DE PAPEL
RECICLADO.

LÍDERES POR LOS ODS



Red Ecuador



21 EMPRESAS APOYANDO
A LA MESA DE TRABAJO



COOPROGRESO

LOGRANDO..



E-03-2018

Otorgan el presente certificado a la:

**Cooperativa de Ahorro y Crédito
COOPROGRESO LTDA.**

Por haber culminado exitosamente el proceso de
acompañamiento GIF y haber logrado mejoras en
su calidad de gobernanza de 63 puntos a 98
puntos, en 16 meses efectivos de trabajo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. P. S.', is written over a horizontal line.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. P. S.', is written over a horizontal line.

Julio de 2018

Con el apoyo de:

The logo for FONMIV (Fondo Multilateral de Inversiones) features a green stylized 'F' followed by the letters 'MIN' in a bold, white, sans-serif font.

Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

The logo for COOPROGRESO, with the word in a bold, green, sans-serif font.

LOGRANDO..

CERTIFICACIÓN

Recibimos la ratificación de la certificación World Cob 2011.3 :

- Relacionamiento con la comunidad
- Prácticas laborales
- Gestión con el Medio Ambiente



La primera Cooperativa en Latino América Smart Campaign

Obtuvimos la certificación Smart Campaign convirtiéndonos en la primera Cooperativa de Ahorro y Crédito en Ecuador y Latinoamérica en obtenerla.



COOPROGRESO

LOGRANDO..



Microfinance Information Exchange y RFD Certificado de Transparencia 2017



Este certificado reconoce a:

COOPROGRESO

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso Ltda.

Por alcanzar 5 diamantes en el MIX Market,
mejorando la transparencia, calidad y confiabilidad de la información microfinanciera

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "W. B.", is located at the bottom left of the certificate.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Dolores Domínguez", is located at the bottom right of the certificate.

COOPROGRESO

LO QUE APRENDIMOS..



1. Centrado en el socio - cliente y enfocado en journeys
2. Experiencia y diseño WOW
3. Canales Alternativos como apoyo a los físicos
4. Simple, Fácil, Ágil, Simple y con Excelencia
5. Basado en innovaciones exitosas ("no se inventa la rueda")
6. Fracasar rápido y aprender rápido
7. Prototipos acelerados y lanzamientos (cada 90 días)
8. Soñar. No hay restricciones. Pero ejecutar el primer paso YA!
9. Basada en la creación de valor al cliente
10. Eliminando complejidad de la organización
11. Priorización. Orden Enfoque en temas grandes selectivos



FIN
Muchas
Gracias

COOPROGRESO