



**World Council**

# Foro Cooperativo de Innovación Financiera

15 y 16 de Mayo | Panamá



**World Council**

# Última Milla: Servicios financieros rurales innovadores

Diana Londoño– Coordinador de País Guatemala

**Foro Cooperativo de  
Innovación Financiera**

15 y 16 de Mayo | Panamá

# Modelo de servicios financieros en campo



## Productos y servicios

- Ahorro 
- Crédito 
- Seguros 

Oficina de institución financiera

## Costo transaccional

- Costo de transporte
- Costo de oportunidad actividades
- Costo de alimentación en el pueblo



El **costo transaccional** puede ser **10-50%** del **ahorro promedio** de una familia rural, desincentivando el ahorro formal.



**Principal barrera rural** → **costo transaccional**

**Solución** → **Llevar servicios financieros a las comunidades**



## Modelo de servicios financieros en campo

- Orientado a la expansión, para llegar a zonas sin acceso a servicios formales
- Facilitando la inclusión financiera con productos (ahorro, crédito, seguros).
- A través de grupos, operado por un asesor financiero con tecnología móvil.



Su objetivo es promover la inclusión económica, aumentar los ingresos sostenibles y fortalecer la resiliencia en las comunidades rurales.



## ¿Cuál es el origen del modelo?

Este modelo se basa en la **experiencia y las buenas prácticas** derivadas del trabajo realizado por el **Consejo Mundial de Cooperativas (WOCCU)**.

Su origen proviene de la sistematización de experiencias y enfoques metodológicos de tres modelos de prestación de servicios microfinancieros:

Grupos  
solidarios



Crédito  
individual



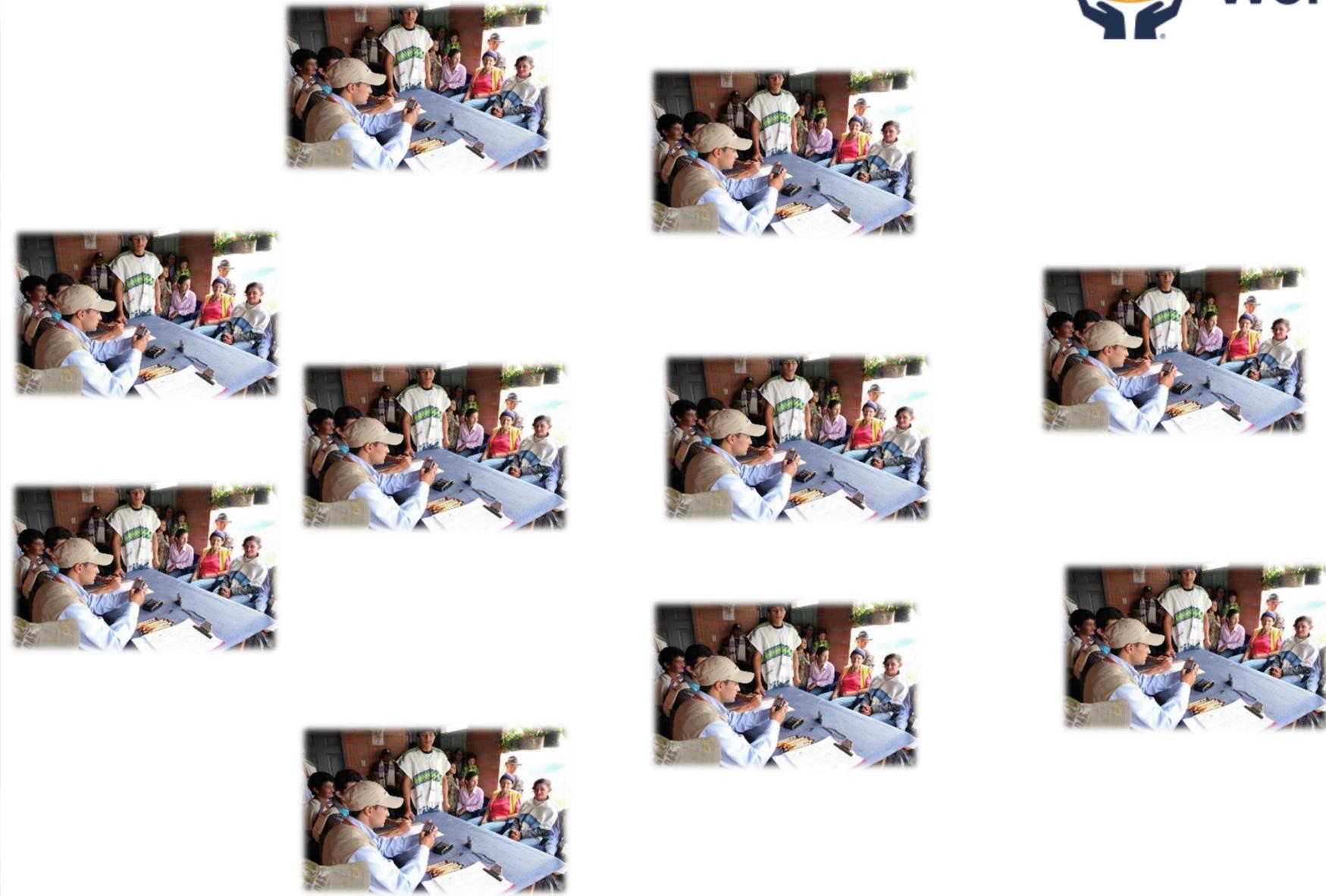
Bancos  
comunales

# Componentes



## Características

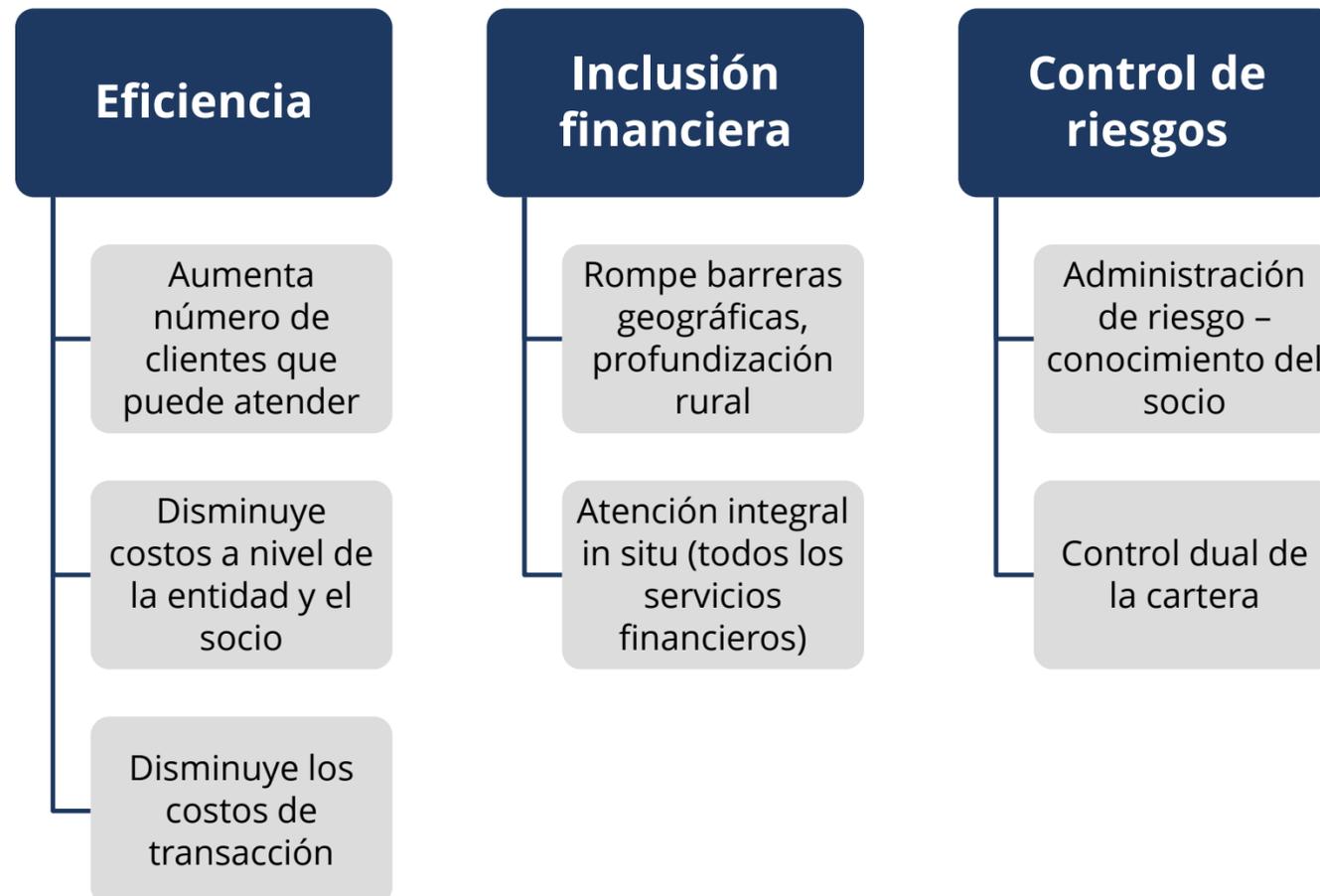
- Fácil adaptación
- Operación sencilla
- Control dual



La clave es atender de forma **eficiente**

# Ventajas para las Cooperativas de Ahorro y Crédito y sus asociados

## Para las Cooperativas



# Aplicación y capacidad de adaptación



**Comunidades rurales**



**Comunidades indígenas**



**Comunidades urbano marginales**



**Población migrante**





## Fortalecimiento del liderazgo y la autonomía económica de las mujeres

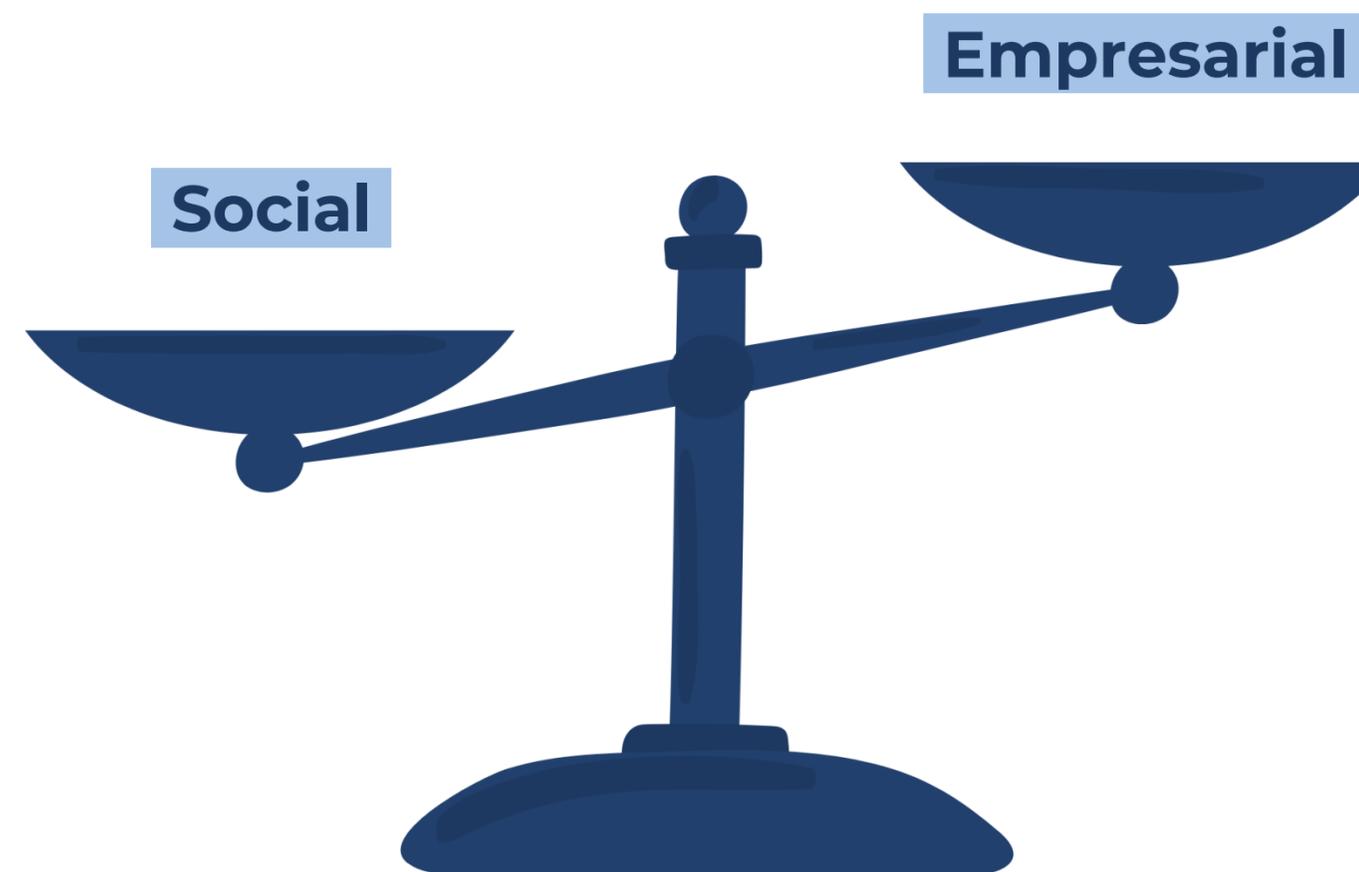
El modelo ha demostrado ser una herramienta eficaz para el empoderamiento de las mujeres, **quienes representan cerca del 70 % de los integrantes de los grupos.**

# Etapas de la metodología





## Balance Social Empresarial





**World Council**

# Última Milla: Transformando los servicios financieros rurales

Diana Londoño– Coordinador de País Guatemala

**Foro Cooperativo de  
Innovación Financiera**

15 y 16 de Mayo | Panamá