World Council

Foro Cooperativo de Innovación Financiera

15 y 16 de Mayo | **Panamá**

caja arequipa

World Council

Ecosistemas digitales para la inclusión financiera

Foro Cooperativo de Innovación Financiera

15 y 16 de Mayo | Panamá

caja arequipa

World Council

Antes de empezar
Un poco de contexto

Foro Cooperativo de Innovación Financiera

15 y 16 de Mayo | Panamá

Los números de Caja Arequipa

39
años
en el mercado peruano

$ 2,500
millones
en la cartera de créditos

650
mil
clientes de crédito

1.4
millones
clientes de ahorro

2024

215
Oficinas
188 Of. Propias

27 Of. Compartidas

2,484
Puntos propios
2,127 Agentes Corresponsales

303 Cajeros Automáticos

54 Kioscos Multimedia

15,673
Red asociada de cajeros
13,259 Kasnet

754 Unicard

1,660 GlobaNet

22,689
Red asociada recaudación
1,645 Scotiabank

3,250 Interbank

10,730 BCP

7,000 BBVA

64 BanBif

App Caja Móvil

Misti 2.0

Banca por Internet

Billetera electrónica

Colaboradores
Total: 5,224

Analistas: 3,198

caja arequipa

caja arequipa

World Council

En Caja Arequipa,

Usamos la tecnología para potenciar, no para reemplazar

Foro Cooperativo de Innovación Financiera

15 y 16 de Mayo | Panamá

TODO lo que hacemos, está orientado a pasar:

De esto:

A esto:

Así que “tuvimos” que pasar de esto (en 2019):

Para el cliente

App Android

Home banking

Para el colaborador

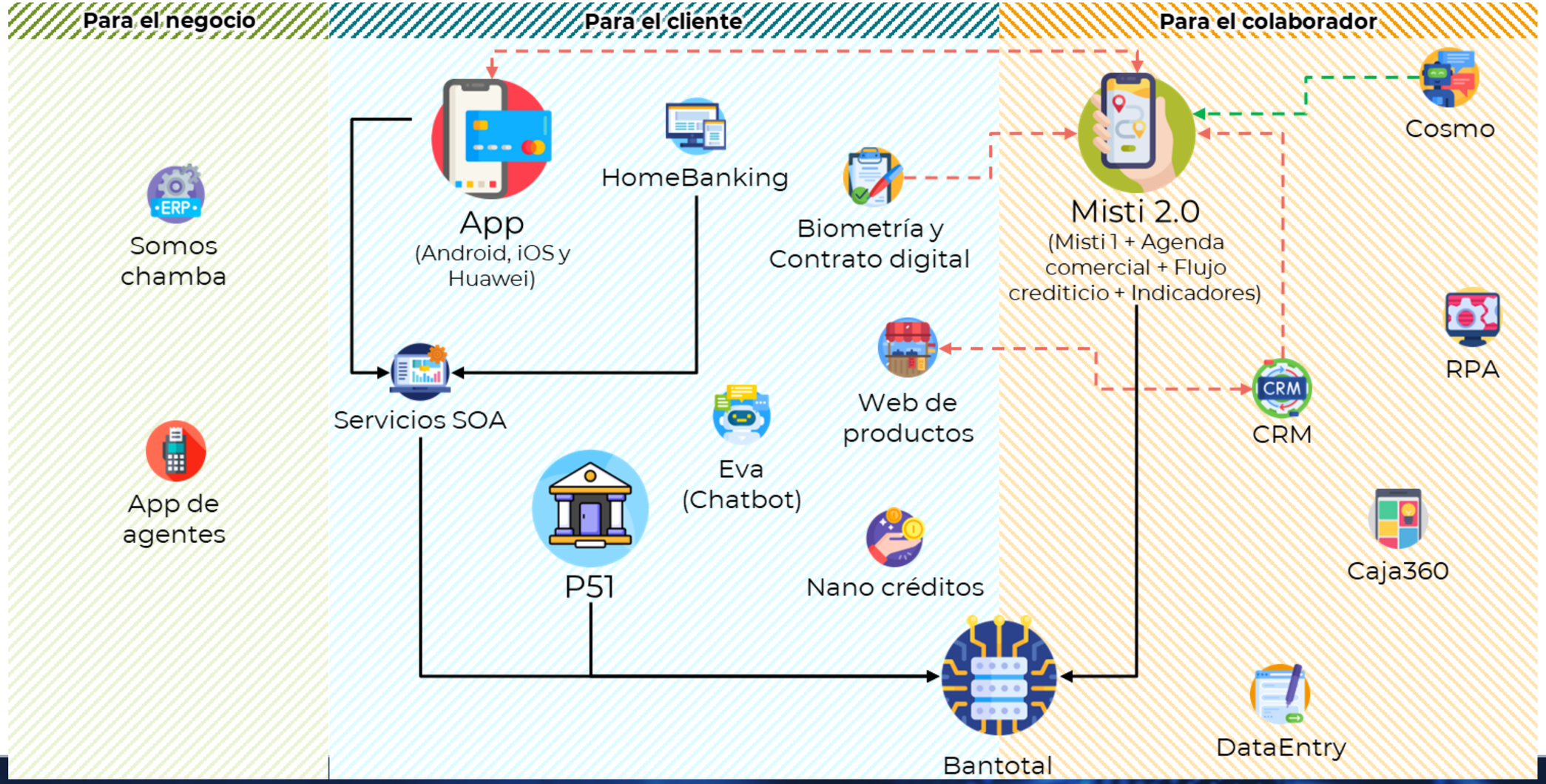
Misti

DataEntry

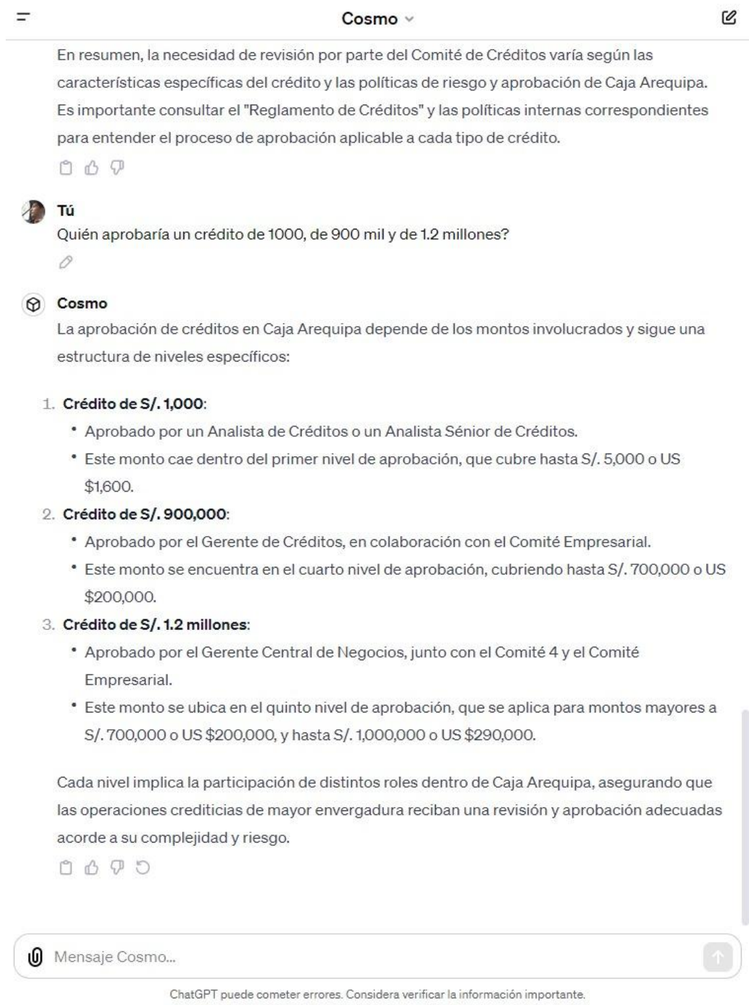
Soportado en:

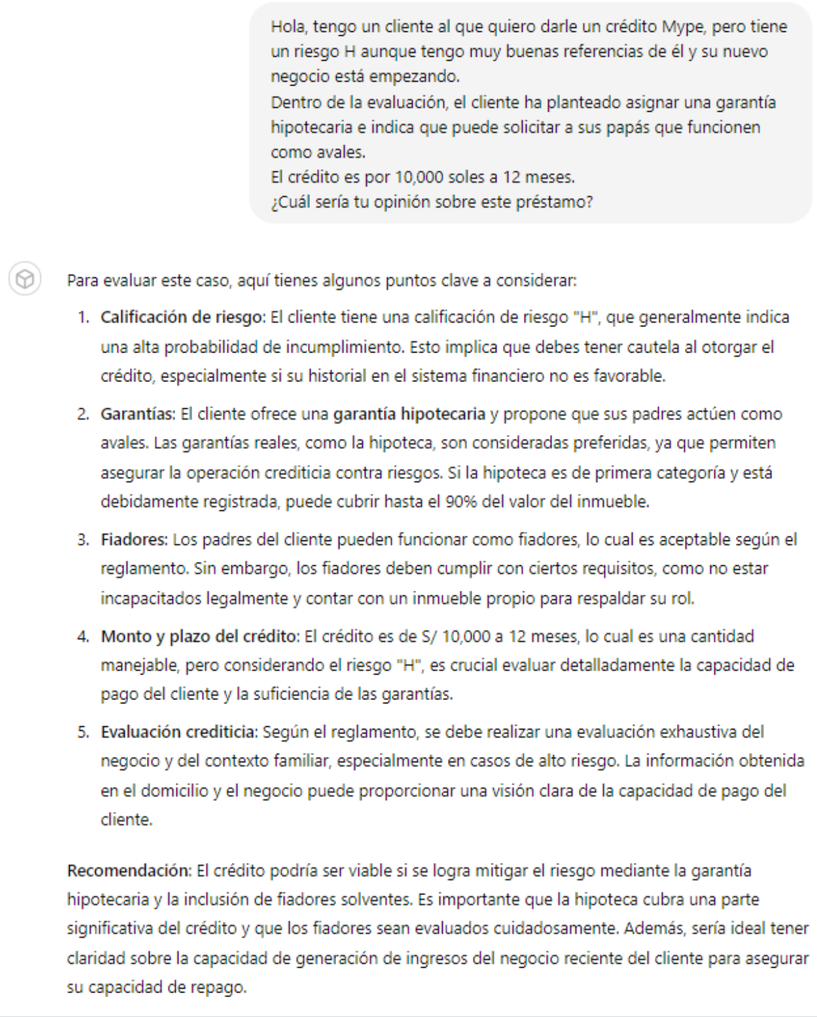
Bantotal

A esto (en la actualidad)



Pero con la llegada de la IA... todo va a cambiar (más rápido)





World Council

¡Gracias por acompañarnos!

Foro Cooperativo de Innovación Financiera

15 y 16 de Mayo | Panamá