



# Principios Operativos Internacionales del Consejo Mundial

## Estructura Cooperativa

- Propiedad de miembros
- Controlado por miembros
- Control democrático

## Servicio a los Socios

- Inclusión financiera
- Estabilidad financiera
- Maximizar los beneficios económicos para los socios

## Responsabilidad Social

- Educación financiera
- Cooperación en red
- Responsabilidad comunitaria
- Visión global

## Estructura Cooperativa

### **Propiedad de los miembros**

Las cooperativas de ahorro y crédito y otras instituciones financieras cooperativas son propiedad de los consumidores que utilizan sus servicios. Todos los miembros son propietarios de la institución financiera cooperativa. Una cooperativa de ahorro y crédito es una empresa privada autónoma reconocida por la ley y los reglamentos como una cooperativa que sirve a sus miembros y está controlada por ellos.

### **Controlado por los miembros**

Las cooperativas de ahorro y crédito y otras cooperativas financieras son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la elección de sus representantes en la junta directiva y participan en el gobierno de las instituciones. Los hombres y mujeres que sirven como representantes electos son responsables ante los miembros.

### **Control democrático**

Los miembros de las cooperativas de ahorro y crédito disfrutan de los mismos derechos de voto (un miembro, un voto) y de participación en las decisiones que afectan a la cooperativa, independientemente del valor de los ahorros o depósitos o del volumen de negocios. El principio de “un miembro, un voto” fue diseñado para asegurar que la institución cooperativa responda a las demandas de todos sus miembros.

El voto en las organizaciones o asociaciones que apoyan a las cooperativas de ahorro y crédito puede ser proporcional o representativo, manteniendo los principios democráticos.

## Servicio a los Socios

### **Inclusión Financiera**

La membresía en una cooperativa de ahorro y crédito es voluntaria y está abierta a todos aquellos que estén dentro del vínculo común aceptado de membresía y estén dispuestos a asumir las responsabilidades correspondientes. Las cooperativas de ahorro y crédito y otras instituciones financieras cooperativas no discriminan por ningún motivo, incluidos, entre otros, raza, origen nacional, sexo, religión y política. Los servicios de las cooperativas de ahorro y crédito brindan acceso a servicios financieros asequibles para todos, incluidos los desfavorecidos.



# Princípios Operacionais Internacionais

## **Estabilidad Financeira**

La principal preocupación de la cooperativa de ahorro y crédito es desarrollar solidez financiera, incluidas reservas adecuadas y controles internos que garanticen un servicio continuo a los miembros. El excedente resultante de las operaciones de la cooperativa de ahorro y crédito después de pagar todos los costos operativos y de provisión, proporcionar una tasa de interés justa sobre los ahorros y depósitos y después de pagar dividendos justos sobre las acciones o el capital social de los miembros, debe garantizar niveles de reserva apropiados.

## **Maximizar los beneficios económicos para los socios**

Para fomentar el ahorro a través del ahorro y así financiar préstamos y otros servicios, es necesaria una tasa de interés justa para los ahorros y depósitos. Si bien cumplen con las condiciones de sostenibilidad financiera de la cooperativa de ahorro y crédito, la prestación y fijación de precios de los servicios buscan mejorar el bienestar económico y social de todos los miembros.

## **Responsabilidad Social**

### **Educación Financiera**

Las cooperativas de ahorro y crédito brindan educación relevante a sus socios, gerentes y empleados para su desarrollo económico, social, democrático y profesional. La capacitación y educación financiera respaldan las decisiones informadas de los miembros en términos de ahorro, deuda, uso racional del crédito y planificación financiera y presupuestaria. Proporcionar conjuntos de habilidades y conocimientos que permitan a los miembros tomar decisiones informadas y efectivas con todos sus recursos financieros es esencial para satisfacer las necesidades de los miembros. Las cooperativas de ahorro y crédito también ofrecen educación a sus miembros sobre los derechos y responsabilidades de los miembros.

### **Cooperación en red**

De acuerdo con su filosofía cooperativa y beneficiándose de las ventajas económicas y de eficiencia de aunar recursos y conocimientos, las cooperativas de ahorro y crédito y otras instituciones financieras cooperativas cooperan con otras cooperativas y sus asociaciones a nivel local, nacional e internacional para servir mejor los intereses de sus miembros y sus comunidades.

### **Responsabilidad comunitaria**

El espíritu cooperativo apoya los ideales de autoayuda, asistencia mutua y empoderamiento económico. La visión del empoderamiento económico se extiende tanto a los miembros individuales como a la comunidad más amplia en la que trabajan y residen. Las cooperativas de ahorro y crédito apoyan el crecimiento de una comunidad más amplia, más justa, más saludable y más próspera en la que residen la cooperativa de ahorro y crédito y sus miembros.

### **Visión global**

La visión encarna la construcción, liderazgo, promoción y crecimiento de una comunidad global que mejore vidas a través de instituciones financieras cooperativas. aos seus membros nos direitos e responsabilidades dos membros.