



CONFERENCIA MUNDIAL DE LAS  
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO  
**GLASGOW, ESCOCIA**  
DEL 17 AL 20 DE JULIO DE 2022



# PLAN DE ACTIVIDADES DE BOLSILLO

[WWW.WCUC.ORG](http://WWW.WCUC.ORG)



PATROCINADO POR:



World Council

RESPALDADO POR:

 Visit  
Scotland | Alba™

COPATROCINADO POR:





CONFERENCIA MUNDIAL DE LAS  
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO  
**GLASGOW, ESCOCIA**  
DEL 17 AL 20 DE JULIO DE 2022

**¡CONÉCTESE  
CON NOSOTROS!**



**World Council**

**HASHTAG #WCUC2022**



**@WOCCU**



**@WOCCU**



**@WOCCU**



**@WOCCU**



**WORLD COUNCIL OF  
CREDIT UNIONS**



## DESCARGUE LA APLICACIÓN MÓVIL

Acceda al cronograma, los mapas del lugar, la información del expositor, las descripciones de las sesiones, las biografías de los oradores y más.

### PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:

- 1 Visite la Apple App Store o Google Play Store y busque “2022 WCUC”.
- 2 El nombre de su cuenta para iniciar sesión es la dirección de correo electrónico que utilizó para inscribirse en la conferencia y la contraseña inicial es WCUC2022 (distingue entre mayúsculas y minúsculas).

#### ¿Necesita soporte con la aplicación?

Visite el Centro de soporte de la aplicación en el área de Inscripción del Salón 2 durante el Horario de inscripción.





## SÁBADO 16 DE JULIO DE 2022

De 2:00 p. m. a 6:00 p. m. Inscripción abierta (*Salón 2*)

De 4:00 p. m. a 5:00 p. m. Recepción de Global Women's Leadership Network (*Gala Foyer*)

## DOMINGO 17 DE JULIO DE 2022

De 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Inscripción abierta (*Salón 2*)

De 8:30 a. m. a 12:00 p. m. Foro de Global Women's Leadership Network (*Salón 1*) **ES PT**

De 1:30 p. m. a 2:30 p. m. Primer encuentro de asistentes (*Crowne Plaza Hotel Mariner Bar - Ubicado en el vestíbulo*)

De 3:00 p. m. a 4:00 p. m. Ceremonia de apertura (*Auditorio Clyde*) **ES PT**

De 4:00 p. m. a 5:30 p. m. Recepción de bienvenida - Bebidas y aperitivos ligeros (*Salón 4*)

De 6:30 p. m. a 9:00 p. m. Cena con extraños\*\* (*fuera del sitio*)

## LUNES 18 DE JULIO DE 2022

De 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Inscripción abierta (*Salón 2*)

De 9:00 a. m. a 10:30 a. m. Sesión general (*Auditorio Clyde*) **ES PT**

De 10:30 a. m. a 11:30 a. m. Descanso para establecer contactos con café y té (*Salón 4*)

### Presentación sobre la exhibición de innovación y soluciones

De 10:40 a. m. a 11:00 a. m.: Guerra de Ucrania: Desafíos y valentía del movimiento de cooperativas de ahorro y crédito en Ucrania

- *El plan de actividades y las ubicaciones de los recintos se encuentran sujetos a cambios.*  
*\*\*La inscripción está disponible en el Mostrador de actividades (a menos que estén agotadas)*

**ES** Se proporcionan servicios de traducción al español

**PT** Se proporcionan servicios de traducción al portugués



## LUNES 18 DE JULIO DE 2022 (Continuación)

De 11:30 a. m. a 12:15 p. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Educación financiera: Un impulsor para la inclusión financiera digital (*Auditorio Clyde*)  
**ES PT**
- Fomentar mejores entornos reglamentarios (*Auditorio Lomond*) **ES PT**
- Cómo el sesgo implícito altera el desempeño del equipo (*Salón 1*) **PT**
- Gestión de los riesgos de la digitalización: Ciberseguridad para cooperativas de ahorro y crédito (*MI*) **PT**

De 12:15 p. m. a 1:45 p. m.

Almuerzo en el Centro de Soluciones (*Salón 4*)

De 1:45 p. m. a 2:30 p. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Servicios de Mastercard para cooperativas de ahorro y crédito: Asociación para la inclusión (*Auditorio Clyde*) **ES PT**
- Conectar la misión de las cooperativas de ahorro y crédito con la diversidad y la inclusión (*Auditorio Lomond*) **ES PT**
- Finanzas sostenibles: ¿oportunidad o carga normativa? (*MI*) **PT**

De 2:45 p. m. a 3:30 p. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Impulsar la inclusión financiera a través de cooperativas de ahorro y crédito (*Auditorio Clyde*) **ES PT**
- Exigir más logros en ciberseguridad (*Auditorio Lomond*) **ES PT**

► *El plan de actividades y las ubicaciones de los recintos se encuentran sujetos a cambios.*  
*\*\*La inscripción está disponible en el Mostrador de actividades (a menos que estén agotadas)*

**ES** Se proporcionan servicios de traducción al español

**PT** Se proporcionan servicios de traducción al portugués



## LUNES 18 DE JULIO DE 2022 *(Continuación)*

- Voces de la juventud: Expandir la relevancia a través del desarrollo profesional, el emprendimiento y el compromiso comunitario (M1) **PT**

De 3:45 p. m. a 5:00 p. m.

AGM del Consejo Mundial (Salón 1) **ES PT**

## MARTES 19 DE JULIO DE 2022

De 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Inscripción abierta (Salón 2)

De 9:00 a. m. a 10:30 a. m.

Sesión general (Auditorio Clyde) **ES PT**

De 10:30 a. m. a 11:30 a. m.

Descanso para formar relaciones en el Centro de Soluciones (Salón 4)

### Presentaciones sobre la exhibición de innovación y soluciones

De 10:40 a. m. a 11:00 a. m.: Cómo crear un servicio digital galardonado

De 11:05 a. m. a 11:25 a. m. Aprender cómo centrar la diversidad

De 11:30 a. m. a 12:15 p. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Adopción de la tecnología financiera: Desafíos y lecciones para mejorar la "experiencia del cliente" en las cooperativas de ahorro y crédito (Auditorio Clyde) **ES PT**
- Amplificar el propósito de su cooperativa de ahorro y crédito a través de la sostenibilidad: Mejores prácticas para comenzar o avanzar en su viaje (Auditorio Lomond) **ES PT**
- Reenfocar su cartera en las mujeres: Un caso de negocios de Senegal (Salón 1) **PT**

► El plan de actividades y las ubicaciones de los recintos se encuentran sujetos a cambios.  
\*\*La inscripción está disponible en el Mostrador de actividades (a menos que estén agotadas)

**ES** Se proporcionan servicios de traducción al español

**PT** Se proporcionan servicios de traducción al portugués



## MARTES 19 DE JULIO DE 2022 *(Continuación)*

De 12:15 p. m. a 1:45 p. m.

- Aprovechar los datos para el valor comercial y mejores resultados (MI) PT

Almuerzo en el Centro de Soluciones (*Salón 4*)

De 1:45 p. m. a 2:30 p. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Ideación, innovación y diseño inclusivo (*Auditorio Clyde*) ES PT

- Más que una cooperativa de ahorro y crédito: Empoderar a nuestros miembros inmigrantes para que aprovechen al máximo nuestros productos y servicios financieros (*Auditorio Lomond*) ES PT

- Temas candentes en la gobernanza de las cooperativas de ahorro y crédito (*Salón 1*) PT

- Pequeñas cooperativas de ahorro y crédito y tecnología: Innovación para el crecimiento (MI) PT

De 2:45 p. m. a 4:00 p. m.

### TALLERES

- Transformación digital para escalar las microfinanzas (*Auditorio Lomond*)

- Narración de historias para su declaración de misión personal y profesional (*Salón 1*) ES PT

- Concientización sobre la seguridad cibernética para los servicios financieros (*Forth*)

- Una competencia clave para los líderes: Pensamiento estratégico (MI) PT

De 6:00 p. m. a 11:00 p. m.

Cena de gala de Stirling Castle\*\* (*fuera del sitio*)

- *El plan de actividades y las ubicaciones de los recintos se encuentran sujetos a cambios.*  
\*\**La inscripción está disponible en el Mostrador de actividades (a menos que estén agotadas)*
- ES Se proporcionan servicios de traducción al español
  - PT Se proporcionan servicios de traducción al portugués



## MIÉRCOLES 20 DE JULIO DE 2022

De 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Inscripción abierta (*Salón 2*)

De 8:30 a. m. a 9:30 a. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Desarrollar soluciones digitales globales para las cooperativas de ahorro y crédito (*Auditorio Clyde*) **ES PT**
- Mejores prácticas para las sociedades hermanas de la Global Women's Leadership Network (*Auditorio Lomond*) **ES PT**
- Resiliencia estratégica (*Salón 1*) **PT**
- Resiliencia y regeneración económica: la superpotencia cooperativa financiera (*M1*) **PT**

De 9:45 a. m. a 10:30 a. m.

### SESIONES DE GRUPOS PEQUEÑOS

- Reconsiderar su estrategia de pagos para cumplir con las expectativas de los miembros (*Auditorio Clyde*) **ES PT**
- Desafíos posteriores a la pandemia para las cooperativas de ahorro y crédito (*Auditorio Lomond*) **ES PT**
- Desarrollo comunitario - Impulsar la inclusión financiera (*Salón 1*) **PT**
- Empoderar a la próxima generación de líderes (*M1*) **PT**

De 10:45 a. m. a 12:15 p. m.

Sesión general (*Auditorio Clyde*) **ES PT**

De 12:30 p. m. a 4:00 p. m.

Visitas a cooperativas de ahorro y crédito\*\*  
(*Fuera del sitio*)

De 6:00 p. m. a 11:00 p. m.

Celebración de la noche de cierre (*Salón 3*)

► *El plan de actividades y las ubicaciones de los recintos se encuentran sujetos a cambios.*  
*\*\*La inscripción está disponible en el Mostrador de actividades (a menos que estén agotadas)*

**ES** Se proporcionan servicios de traducción al español

**PT** Se proporcionan servicios de traducción al portugués





- 
- *El plan de actividades y las ubicaciones de los recintos se encuentran sujetos a cambios.*  
*\*\*La inscripción está disponible en el Mostrador de actividades (a menos que estén agotadas)*
- ES** Se proporcionan servicios de traducción al español  
**PT** Se proporcionan servicios de traducción al portugués





CONFERENCIA MUNDIAL DE LAS  
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO  
**VANCOUVER, CANADÁ**  
DEL 23 AL 26 DE JULIO DE 2023



PATROCINADO POR:



World Council

COPATROCINADO POR:



Canadian Credit Union Association

[WWW.WCUC.ORG/VANCOUVER](http://WWW.WCUC.ORG/VANCOUVER)