



Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Agenda del Programa

14 MAYO

17:00 – 19:00 **Recepción de Bienvenida**
Sala Infinity

15 MAYO

Apertura del Evento en la Sala Star Bay

09:00 – 09:30 Grace Badilla—Directora Consejo de Administración de WOCCU—Costa Rica
Paul Treinen – CEO Interino de WOCCU – EUA

BLOQUE 1: INNOVACIÓN

Innovación y Mercados Desatendidos

09:30 – 10:15 Ponente: Oscar Guzmán – Director Regional WOCCU – EUA

10:15 – 10:45 Coffee Break

Panel: Modelos Innovadores para la Inclusión Financiera

Panelista 1: Open Finance e Innovación para la Inclusión Financiera
Paola Andrea Arias – Directora Banca de las Oportunidades - Colombia

10:45 – 11:45 Panelista 2: Integración Cooperativa e Inclusión Financiera
Santiago Saavedra – Gerente de Investigación, Desarrollo e Innovación FENACOAC – Guatemala
Moderadora: Grace Badilla – Presidenta de Coopenae y FEDEAC - Costa Rica

Servicios Financieros Rurales Innovadores

11:45 – 12:15 Ponente: Diana Londoño – WOCCU – Guatemala

12:15 – 14:00 Almuerzo en Society Café

BLOQUE 2: DIGITALIZACIÓN

Estrategias de Innovación y Digitalización para las Microfinanzas

14:00 – 15:00 Edison Mejía – CEO Microserfin – Fundación Microfinanzas BBVA – Panamá

15:00 – 15:30 Coffee Break

Panel: Digitalización en los Servicios Financieros

Panelista 1: Inclusión financiera de jóvenes: innovación y empoderamiento digital
Jorge Herrera – WOCCU – Perú

15:30 – 16:30 Panelista 2: Ecosistemas Digitales para la Inclusión Financiera
Cesar Bravo – Gerente de Innovación Lab Caja Arequipa - Perú

Moderador: Jacinto Villarreal – Gerente General de COFEP – Panamá

16:30 – 17:00 **Networking – Priorizando una Ruta Regional**

17:00 Sesión Cerrada—Gerentes y Liderazgo de las Federaciones (solo por invitación)





Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Agenda del Programa

16 MAYO

BLOQUE 3: SOSTENIBILIDAD

9:00 - 9:45	Fortalecimiento Patrimonial y Sostenibilidad Institucional Juan Carlos Urgilés - Gerente General Cooperativa Jardín Azuayo – Ecuador
09:45 – 10:45	Panel: Riesgos y Sostenibilidad en la Actualidad de los Servicios Financieros Panelista 1: Herramientas innovadoras para gestión de riesgos y crecimiento sostenible Aldo Moauro – CEO Micro Finanza Rating – Italia Panelista 2: Innovación Regulatoria para Fortalecer el Sector Cooperativo Christina Murillo - Superintendente de Economía Popular y Solidaria – Ecuador Moderador: Misael Barahona—Gerente General de FEDECACES—El Salvador
10:45 – 11:15	Coffee Break
11:15 – 12:15	Regulación y Sostenibilidad Cooperativa Ponente: Erin O’Hern – Asesora Internacional en Defensa y Regulación WOCCU - EUA
12:15 – 14:00	Almuerzo en Society Café
BLOQUE 4: MEDIOS TRANSACCIONALES	
14:00 – 15:00	El Futuro de los Medios de Pago Ponente: Eduardo Coello - Presidente Regional Visa América Latina y el Caribe - EUA
15:00 – 15:30	Coffee Break
15:30 – 16:30	Productos y Canales Digitales para las Cooperativas en Latinoamérica Panelista 1: Ecosistemas y Billeteras Digitales: Crecimiento e Inclusión Financiera Gonzalo Pozo Barreda – Head de Retail de YAPE - Perú Panelista 2: Ecosistema Transaccional y Medio de Pago Ramiro Baldeón – Gerente General de Coonecta Red Transaccional – Ecuador Moderador: Freddy Castro – Presidente Ejecutivo de la Federación Colombiana de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Financieras FECOLFIN - Colombia
16:30 – 17:00	Networking - Declaración de la Ruta Regional
17:00	Cierre del Evento





Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Perspectivas globales sobre los temas más importantes para el sector.

Más cerca y más relevante

El Foro Cooperativo de Innovación Financiera reunirá a representantes de instituciones financieras cooperativas de toda la región para explorar estrategias, compartir mejores prácticas y desarrollar soluciones innovadoras que construyen ecosistemas financieros inclusivos y sostenibles, capaces de adaptarse a las necesidades de una población diversa.

¿Por qué asistir?

- Conoce las últimas tendencias en innovación financiera y su impacto en el sector cooperativo.
- Descubre estrategias digitales para expandir el acceso y mejorar la experiencia de los socios.
- Comparte mejores prácticas con expertos y líderes del sector financiero en América Latina.
- Explora nuevas oportunidades de colaboración para fortalecer el impacto de las cooperativas.

Temas clave del Foro

- **Transformación digital y tecnologías disruptivas:** Innovaciones clave para el sector cooperativo.
- **Nuevos canales de acceso financiero:** Estrategias digitales para ampliar la cobertura de servicios.
- **Regulación y políticas públicas:** La importancia de un marco normativo adecuado para el crecimiento de las cooperativas.
- **Servicios compartidos y colaboración:** Modelos innovadores para potenciar la integración y eficiencia operativa.

Cuota de Inscripción (no incluye alojamiento)

- Miembros de WOCCU = US\$550
- No-Miembros de WOCCU = US\$650

Sede del Evento

Hilton Panamá
Balboa Avenida y C. Aquilino de la Guardia

Reservaciones con tarifa preferencial



Para obtener más información e inscribirse, visite:

www.woccu.org/forocooperativo





Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Ponentes del Programa

BLOQUE 1: INNOVACIÓN: La evolución de los servicios financieros exige que las organizaciones adopten estrategias innovadoras, desarrollando soluciones ágiles y diferenciadas para responder a las necesidades del mercado. La incorporación de tecnología y la creación de productos adaptados a segmentos y nichos desatendidos son fundamentales para garantizar el acceso para las personas y el crecimiento sostenible para las organizaciones.



Oscar Guzmán
Director Regional WOCCU – EEUU

Es fundamental que las entidades financieras puedan crear ecosistemas integrales que contengan productos, canales, servicios, medios de pago y educación financiera, basados en herramientas digitales y productos mínimos viables que faciliten la llegada a nuevos segmentos y nichos de mercado; que permitan crecimiento sostenible para las entidades financieras y acceso de calidad para poblaciones desatendidas.



Paola Andrea Arias
Directora Banca de las Oportunidades – Colombia

La información es clave para “hacer visible lo invisible” y, de esta manera poder diseñar y ofrecer productos y servicios financieros personalizados y de valor para aquellos que más lo necesitan. En este escenario es fundamental acompañar a los proveedores de servicios financieros para desarrollar soluciones que promuevan la inclusión financiera de poblaciones históricamente desatendidas, basados en información, datos y transparencia.



Santiago Saavedra
Gerente de Desarrollo, Investigación e Innovación FENACOAC – Guatemala

La suma de ideas, propuestas, estrategias y soluciones trae consigo un resultado de integración que brinda una oferta de productos, servicios y canales más fuerte, integral y adecuada para más de 2,7 millones de asociados de MICOPE en Guatemala, con un impacto muy importante en la inclusión de poblaciones desatendidas.



Diana Londoño
WOCCU – Guatemala

En el mundo actual, siguen existiendo múltiples desafíos para llevar los servicios financieros a la población rural; WOCCU tiene una experiencia innovadora y pertinente, que ha sido implementada en varios países de Latinoamérica y ha permitido el acceso a servicios financieros de miles de mujeres, jóvenes y micro-productores rurales al sistema financiero formal, basado en tecnología, canales ágiles y educación financiera.



Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Ponentes del Programa

BLOQUE 2: DIGITALIZACIÓN: Los servicios financieros digitales son una realidad y una necesidad en el mundo de hoy, sin embargo, aún prevalecen retos y desafíos que deben ser analizados y resueltos para que la calidad, integralidad y conveniencia de los productos y servicios sea cada vez mayor, generen crecimiento sostenible para las organizaciones y haya impacto relevante en la inclusión financiera.



Edison Javier Mejía Ardila

Gerente General de Microserfin, entidad de la Fundación Microfinanzas BBVA

Con más de 24 años de experiencia en el sector microfinanciero, Edison ha desempeñado cargos como Miembro de Junta Directiva, vicepresidente comercial, consultor, gerente de Planeación y Riesgos, Gerente Financiero entre otros. Su trayectoria, le ha permitido liderar y acompañar a diversas entidades de Microfinanzas en Centroamérica y Suramérica en sus procesos de transformación digital, diseño, estructuración y ejecución de planes estratégicos, tácticos y modelos de negocios encaminados al crecimiento y desarrollo de las organizaciones.



Jorge Herrera

WOCCU – Perú

La integración de los ecosistemas de servicios financieros digitales con los ecosistemas productivos en nuestros países, promueven actividades económicas más sostenibles, mejoran los ingresos de la población y generan mejores usuarios para el sistema financiero, especialmente, generando acceso y usabilidad por parte de la población joven, que demanda servicios sencillos, accesibles y digitales, acordes a sus necesidades y expectativas.



Cesar Bravo

Gerente de Innovación Lab Caja Arequipa – Perú

Las Microfinanzas tienen actualmente el reto de la digitalización para generar mayor impacto e inclusión financiera; Caja Lab es un ejemplo exitoso de cómo construir un ecosistema con productos, servicios, canales y medios de pago que son capaces de llegar a poblaciones que no han tenido acceso a servicios financieros formales, contando actualmente con casi dos millones de usuarios de ahorro y crédito.



Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Ponentes del Programa

BLOQUE 3: SOSTENIBILIDAD: La actualidad exige a las instituciones financieras hacer un análisis de sostenibilidad de manera holística, tomando como referencia aspectos relevantes en el desempeño financiero y social, el cual no es ajeno para las cooperativas; esto significa que el fortalecimiento de su estructura patrimonial, el manejo de riesgos acorde con las necesidades del mercado y el contar con una regulación adecuada, que innove y promueva la inclusión financiera, deben ser elementos prioritarios en la actualidad.



Aldo Moauro
CEO Micro Finanza Rating – Italia

Desde la visión de un experto, se presentarán herramientas innovadoras para gestión de riesgos y cómo éstas aportan al crecimiento sostenible en las cooperativas de ahorro y crédito y financieras; esto implica contar con herramientas de calificación/evaluación que contemplen, tanto el desempeño financiero como el desempeño social, así como indicadores de medición, políticas y evaluaciones de riesgo útiles para que las Cooperativas las puedan reflejar en sus estrategias y planes de acción.



Christina Murillo
Superintendente de Economía Popular y Solidaria – Ecuador

Presentar las principales medidas e innovaciones en regulación para el sistema cooperativo, las cuales han aportado al crecimiento y fortalecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador, siendo reconocido como uno de los más fuertes de la región, gracias a su estabilidad, alcance de sus instituciones e impacto en la inclusión financiera, llegando actualmente a más de 5 millones de asociados en el país.



Juan Carlos Urgilés
Gerente General Cooperativa Jardín Azuayo – Ecuador

El proceso de fortalecimiento patrimonial ha sido uno de los pilares fundamentales para que la Cooperativa Jardín Azuayo sea una de las más fuertes, reconocidas y sostenibles en Ecuador, llegando a contar hoy con 750,000 asociados y generando un impacto muy relevante y positivo en la inclusión financiera a nivel país.



Foro Cooperativo de Innovación Financiera

Ponentes del Programa

BLOQUE 4: MEDIOS TRANSACCIONALES



Eduardo Coello

Presidente Regional Visa América Latina y el Caribe – EEUU

Desde la visión de un experto, se presentarán los aspectos decisivos a la hora de analizar el futuro de los medios de pago desde una mirada integral; esto incluye temas tecnológicos, innovación, beneficios para el usuario, tendencias del mercado y oportunidades para que las cooperativas puedan acceder y mejorar su oferta de servicios y canales de pago para sus asociados.



Gonzalo Pozo Barreda

Head de Retail de YAPE – Perú

YAPE es un fenómeno en billeteras digitales y pagos en Latinoamérica, hoy con más de 20 millones de usuarios y convertida en un ecosistema digital para la inclusión financiera, otorgando cerca de 1,8 millones de nano y micro créditos y logrando incluir a cerca de 5 millones de peruanos a sistema financiero formal.



Ramiro Baldeón

Gerente General Coonecta Red Transaccional – Ecuador

Conocer de primera la mano las ventajas de la integración Cooperativa basada en tecnología e innovación; COONECTA, es una Red Transaccional que ha generado un ecosistema de pagos con enfoque en la inclusión financiera, hoy conformada por más de 75 entidades Cooperativas, Mutualistas y Bancos, con una red de más 6,000 cajeros automáticos que cubren el 98% del territorio ecuatoriano.