

ESTRATEGIA #2

Apalancar los servicios de pago para responder a las expectativas de mayor comodidad

Muchas personas jóvenes alrededor del mundo están excluidas del sistema bancario, pero no están desconectadas. Los adultos jóvenes tienden a tener más experiencia realizando pagos que participando en los servicios financieros. A menudo usan sistemas comerciales o de pagos, tales como PayPal o Google Wallet, como sustituto de los servicios financieros. Cuando las cooperativas de ahorro y crédito comienzan a ofrecer servicios móviles y en línea para pagos de cuentas, su relación con los socios se fortalece y permite que las cooperativas de ahorro y crédito introduzcan otros servicios financieros.

Para el grupo de jóvenes entre 18 y 24 años, muchas de sus cuentas se dividen entre ellos mismos, tal es el caso de Kenia, donde existe alta demanda de soluciones de pagos móviles par a par, como por ejemplo, el servicio móvil de M-PESA. África es el mercado de suscriptores de tecnología móvil de más rápido crecimiento en el mundo y 70% de su población tiene menos de 35 años de edad. Al igual que muchos adultos jóvenes a nivel mundial, los africanos son usuarios expertos en tecnología que buscan servicios financieros digitales y convenientes que aporten valor a sus vidas.

E-Kenya, una cooperativa de ahorro y crédito nacional de Kenia, sin sucursales, satisface las exigencias de los adultos jóvenes mediante la utilización de una plataforma móvil que ofrece accesibilidad 24 horas al día, 7 días a la semana. Basado en una red desarrollada por el Consejo Mundial que conecta a las cooperativas de ahorro y crédito M-PESA de Safaricom, los socios no solo pueden usar los servicios de pago estándares de M-PESA, sino que también pueden integrar sus cuentas regulares de cooperativas de ahorro y crédito con la interface móvil. Los miembros de E-Kenya pueden revisar saldos de cuenta, acceder a su salario de depósito directo y pagar préstamos usando M-PESA. Con más de 3,000 agentes de M-PESA en todo el país, el retiro de dinero resulta más accesible y conveniente para los socios que viven en las áreas rurales. A través de su alianza con Safaricom, que ofrece transferencias de dinero a través de Western Union, la red de cooperativas de ahorro y crédito puede brindar a los miembros servicios de remesas a bajo costo a través de sus propias alianzas con operadores de transferencia de dinero.



Los adultos jóvenes tienden a tener más experiencia realizando pagos que participando en los servicios financieros.



Los miembros de E-Kenya usan sus teléfonos celulares para hacer depósitos, transferencias y retiros de sus cuentas usando M-PESA, un servicio móvil de transferencia de dinero.